



DESCHAILLONS-sur-SAINT-LAURENT

POLITIQUE DES AÎNÉS ET PLAN D'ACTION

2021-2024



MRC DE BÉCANCOUR



TABLE DES MATIÈRES

MESSAGES	3
NOTRE DÉMARCHE MADA	7
• Démarches et consultation pour Deschaillons-sur-Saint-Laurent	9
• Définition "AÎNÉ"	10
PORTRAIT DE DESCHAILLONS-SUR-SAINT-LAURENT	11
• Évolution démographique	13
• Quelques statistiques en image	14
CONSTATS ET PLAN D'ACTION 2021-2024	16
CONCLUSION	37
ANNEXES	39

Municipalité responsable : Deschaillons-sur-Saint-Laurent, **Responsables et rédaction du projet :** Janik Ouimet et Lina Verville, **Graphisme :** Isabel Rouette, la **MRC de Bécancour** est responsable de la publication.

MESSAGES

MESSAGE DU **MAIRE**

Christian Baril



Chers citoyens,
Chères citoyennes,

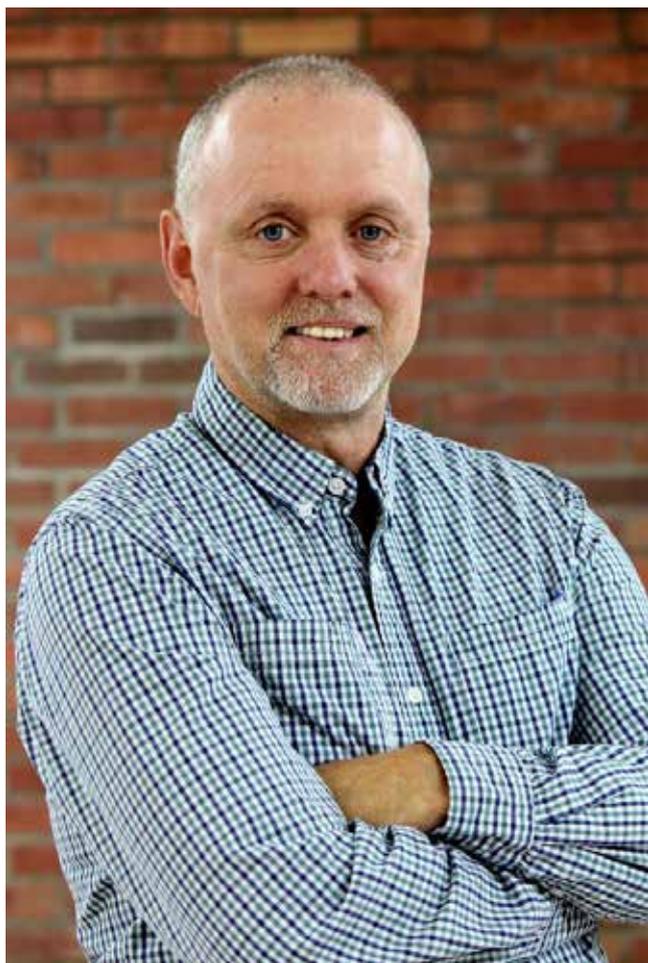
Une Municipalité amie des aînés ne se résume pas qu'à un geste de bienveillance envers nos aînés. C'est avant tout une démarche de planification visant tous les domaines de la vie communautaire de nos municipalités. L'adaptation de nos infrastructures pour en faciliter l'accès apporte un bénéfice à tous les usagers quel que soit leur âge ou leur degré de mobilité et c'en est ainsi pour toutes les sphères d'activités. Cette démarche se veut inclusive, car un jour ou l'autre nous deviendrons tous des aînés. Vieillir activement et en santé est un but que nous souhaitons tous atteindre. Par cette démarche MADA, nous nous sommes donné le moyen de réaliser ces objectifs.

Merci à l'équipe qui nous a accompagnée dans la réalisation de ce rapport fort utile, dans nos planifications et dans nos rapports avec les différents intervenants.

Christian Baril

MESSAGE DU RESPONSABLE DE LA QUESTION AÎNÉS (RQA) COMITÉ MADA

René Caron, conseiller municipal, RQA



Chers citoyens,
Chères citoyennes,

Notre municipalité a renouvelé son adhésion à la démarche Municipalité amie des aînés (MADA). Étant conseiller, j'ai décidé de faire ma part et de me joindre au comité de pilotage MADA composé de merveilleux membres. J'ai donc participé à des réunions pour comprendre, pour analyser, pour trouver des solutions et pour bâtir notre plan d'action afin de poursuivre le bon travail effectué par nos prédécesseurs. En espérant que cette démarche aide à rendre la vie de nos aînés plus agréable dans notre belle municipalité.

René Caron



COMITÉ MADA DESCHAILLONS-SUR- SAINT-LAURENT

M. RENÉ CARON
MME GUYLAINE CÔTÉ
MME SUZEL HÉBERT
MME LORRAINE SÉGUIN

RQA
CITOYENNE
CITOYENNE
CITOYENNE

NOTRE DÉMARCHE

C'EST QUOI UNE DÉMARCHE MADA?

Le programme Municipalité amie des aînés (MADA) du ministère de la Famille du Québec s'adresse aux municipalités et aux municipalités régionales de comté (MRC) du Québec. Il vise à stimuler la participation active des « aînés » au sein de leur communauté ainsi qu'à orienter les actions du monde municipal vers une vision de société pour tous les âges.

La démarche MADA amène les municipalités à s'outiller d'une politique « aînés » et de son plan d'action, et ce, pour guider les élu(e)s dans leurs prises de décisions. Pour ce faire, des champs d'intervention visant la création d'environnements bâtis et sociaux pour soutenir les aînés dans leur vieillissement actif sont préconisés par le gouvernement dans ce processus.

La démarche MADA permet de développer une culture d'inclusion sociale, quels que soient l'âge

ou les capacités des personnes visées.

Une MADA est une municipalité ou une MRC qui :

- Met un frein à l'âgisme.
- Sait adapter ses politiques, ses services et ses structures.
- Agit de façon globale et intégrée.
- Favorise la participation des aînés.
- S'appuie sur la concertation et la mobilisation de toute la communauté.



NOTRE DÉMARCHE MADA

La démarche Municipalité amie des aînés de Deschailons-sur-Saint-Laurent s'inscrit dans le processus territorial de la MRC de Bécancour, et ce, dans le but de connaître les besoins des « aînés » de sa communauté à travers les neuf sphères proposées dans la démarche MADA. Cette démarche permet de sensibiliser et conscientiser les acteurs du milieu à la réalité des « aînés » et en faire une priorité. Nous nous retrouvons autour de cette vision commune d'une société pour tous les âges, permettant aux générations aînées actuelles et futures de vivre dans un environnement favorisant leur vieillissement actif ainsi que leur épanouissement.

DÉMARCHES ET CONSULTATION POUR DESCHAILLONS-SUR-SAINT-LAURENT

Après avoir formé notre comité MADA, ce dernier s'est réuni à quelques reprises dans les différentes étapes qui ont mené à l'élaboration d'un plan d'action MADA pour Deschailons-sur-Saint-Laurent.

Nous avons d'abord fait le bilan de la démarche faite en 2015-2017 afin d'en dégager de possibles priorités pour la démarche actuelle. Nous avons remis à jour notre portrait statistique et fait la mise à jour de l'inventaire des ressources et des services de la municipalité. Nous avons par la suite construit le questionnaire adapté à notre réalité et procédé à une consultation populaire structurée (sondage) pour identifier les besoins prioritaires des aînés de notre municipalité.

Ce questionnaire d'enquête, comportant 29 questions fermées et quelques questions à développement, regroupait les champs d'intervention pour une démarche MADA complète. Pour chacun des axes, une section commentaires était ajoutée pour permettre la cueillette de données qualitatives.

La cueillette d'information s'est faite auprès des aînés au cours du mois de février 2021 et différents moyens ont été utilisés pour les

rejoindre :

- Site Internet et Facebook de la municipalité.
- Publipostage du questionnaire.
- Rappel téléphonique.
- Soutien téléphonique afin de remplir le sondage.
- Saisie des versions papier vers le sondage en ligne.

La municipalité a reçu 80 questionnaires dûment complétés. C'est presque le double par rapport à la première démarche (2015-2017) où 45 questionnaires avaient été compilés. L'analyse des résultats a permis de faire des constats, d'identifier des axes d'intervention prioritaires et de cibler des actions concrètes spécifiques pour répondre aux besoins exprimés par les sondés (voir plan d'action).

599 personnes (45 ans et plus)

Objectif : **60** sondages

Résultat : **80** sondages

DÉFINITION

« AÎNÉ »

Les « aînés » forment un groupe très hétérogène et sont des membres à part entière de notre collectivité et de nos familles. Notre priorité est de faire en sorte qu'ils se sentent partie intégrante de nos milieux de vie, qu'ils aient la possibilité de prendre part aux initiatives et qu'ils nous partagent leurs savoirs, un héritage riche pour nos municipalités. Il est très difficile de définir ce qu'est un aîné. Cela transparait d'ailleurs via nos différents organismes, institutions et programmes au Québec. Par exemple, pour la FADOQ, on peut être membre dès l'âge de 50 ans. Pour le crédit d'impôt favorisant le maintien en emploi des travailleurs d'expérience, l'employeur peut faire des démarches dès 60 ans. Pour le programme de la sécurité de vieillesse, on y est admissible à 65 ans et pour obtenir le crédit d'impôt pour le maintien à domicile des aînés, il faut avoir 70 ans et plus.

La Table régionale de concertation des personnes âgées du Centre-du-Québec, dans son étude sur les besoins des personnes âgées (2010), nous rappelle bien que la « catégorie aînée » est une catégorie artificielle et non représentative des besoins diversifiés des personnes qui en sont à différentes étapes de leur vie. L'avancée en âge et le vieillissement se vivent différemment selon les ressources financières, le sexe, l'âge atteint, l'histoire de vie, la présence d'enfants, l'état de santé perçu ou les incapacités.

Source: La Table de concertation des personnes âgées du Centre-du-Québec.

VISION COMMUNE

La MRC de Bécancour et les municipalités participant au programme MADA se sont dotées d'une vision commune soit celle d'un « milieu de vie inclusif pour tous les âges ».

OBJECTIFS DE LA DÉMARCHE

- Offrir un milieu de vie sécuritaire où il fait bon vivre.
- Favoriser l'adoption d'actions concrètes par et pour les aînés.
- Promouvoir la solidarité intergénérationnelle.
- Considérer la réalité des aînés lors de la prise de décisions.

VALEURS QUI NOUS ANIMENT

Respect : Préoccupation constante de ne pas heurter ou de porter préjudice à quelqu'un. Le respect est également une valeur profonde qui fait que l'on accorde à une autre personne toute la considération qu'elle mérite.

Solidarité : Engagement social qui nous lie à l'entraide envers toutes les générations.

Appartenance : Besoin de se sentir intégré à un groupe social et de faire partie intégrante d'une collectivité. L'appartenance est le résultat de relations satisfaisantes et de la reconnaissance ressentie à l'égard d'une communauté.

Qualité de vie : Contribuer à créer un environnement propice à une vie convenable pour toutes les générations.

Fierté : Relève d'un sentiment élevé de satisfaction de sa propre valeur et de dignité.

**PORTRAIT DE
DESCHAILLONS-SUR-
SAINT-LAURENT**



Ce village, traversé par la route 132, constitue la limite est du territoire de la MRC de Bécancour. Positionnée sur les falaises en bordure du fleuve Saint-Laurent, cette municipalité est considérée comme une impressionnante fenêtre sur le fleuve.

Deschaillons-sur-Saint-Laurent est une municipalité riveraine qui compte 881 habitants (2020). Deschaillons-sur-Saint-Laurent est une destination d'établissement prisée pour les personnes à l'approche de leur retraite. Chez les personnes âgées entre 55 et 64 ans le solde migratoire est en effet positif.

La municipalité est sur le chemin de la « Route des Navigateurs » et bénéficie de plusieurs commerces de proximité.

Vous pouvez y découvrir les beautés de la nature et y apprécier de nombreux attraits touristiques liés au fleuve Saint-Laurent.

Dans une perspective globale, mentionnons qu'à Deschaillons-sur-Saint-Laurent les 65 ans et plus

représentent presque le tiers de la population. La municipalité compte 28 % de personnes n'ayant aucun diplôme alors que la MRC de Bécancour en compte 23 %. Il y a aussi moins d'individus ayant effectué des études postsecondaires (27% vs 33 %). En 2016, le taux de chômage dans la municipalité (9,5 %) est supérieur à celui de la MRC (5,9 %) et du Québec (7,2 %). Toujours en 2016, environ le quart des résidents de Deschaillons-sur-Saint-Laurent a la capacité de soutenir une conversation en français ainsi qu'en anglais. Même s'il a augmenté de façon marquée depuis 2005, le revenu médian des personnes de 15 ans et plus habitant à Deschaillons-sur-Saint-Laurent (28 064 \$) est légèrement en deçà du revenu médian de la MRC de Bécancour. La proportion de personnes à faible revenu est d'environ 17,5 %. Avec la construction de blocs appartements, le nombre de locataires a fait un bond considérable entre 2011 (65 loc.) et 2015 (130 loc.). Le nombre de ménages propriétaire en est inversement proportionnel. Notons cependant qu'il y a actuellement un développement domiciliaire de quelques terrains.



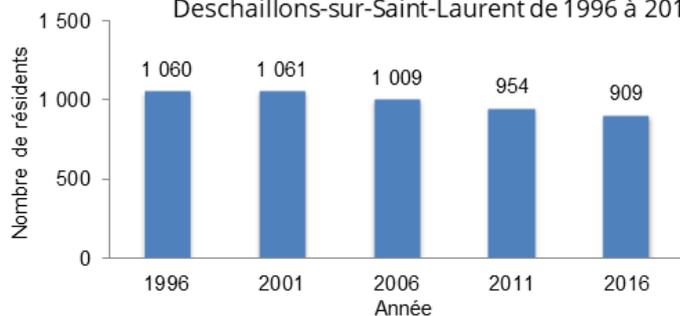
ÉVOLUTION DÉMOGRAPHIQUE

Basé sur les données du Recensement 2016, le portrait démographique de la municipalité de Deschaillons-su-Saint-Laurent nous montre une collectivité en constante décroissance et vieillissante. En dix ans, la population a diminué de 14,3 %, alors qu'elle a augmenté dans la MRC de Bécancour (3,7 %). L'âge médian de sa population, un des plus élevés de la MRC de Bécancour, se situe à 56 ans. Pour nous donner une idée, l'âge médian pour l'ensemble de la MRC de Bécancour est de 47,3 ans. Notons également que le nombre de familles a diminué de 7 % alors que ce taux a augmenté de 8,9 % pour l'ensemble de la MRC de Bécancour. Finalement, notons que la population âgée entre 15 et 24 ans dans cette municipalité ne représente que 8 % de l'ensemble de la population.

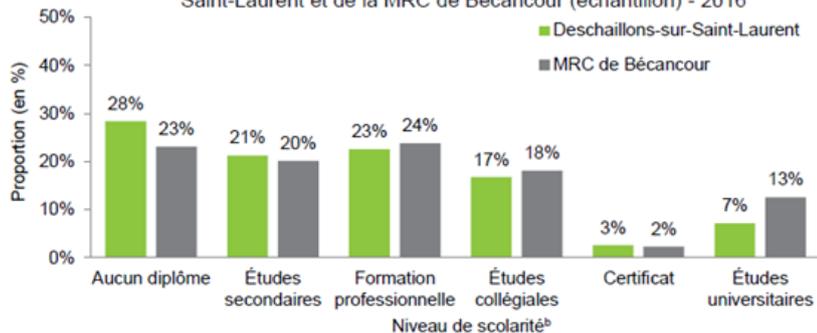
(Source : Profil socioéconomique 2016 – Deschaillons, SADC Nicolet-Bécancour)

QUELQUES STATISTIQUES EN IMAGES

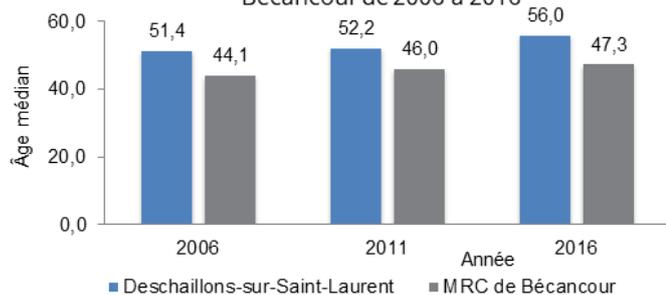
A. Évolution de la population totale de Deschailions-sur-Saint-Laurent de 1996 à 2016



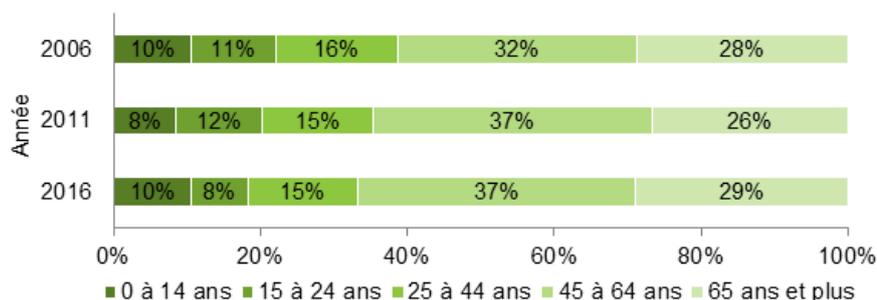
A. Scolarité* de la population de 15 ans et plus de Deschailions-sur-Saint-Laurent et de la MRC de Bécancour (échantillon) - 2016



B. Évolution de l'âge médian de la population de Deschailions-sur-Saint-Laurent et de la MRC de Bécancour de 2006 à 2016



C. Évolution de la population de Deschailions-sur-Saint-Laurent par groupe d'âge de 2006 à 2016



RÉPARTITION DE LA POPULATION ÂGÉE DE 55 ANS ET PLUS

DESCHAILLONS-SUR-SAINT-LAURENT (2020)

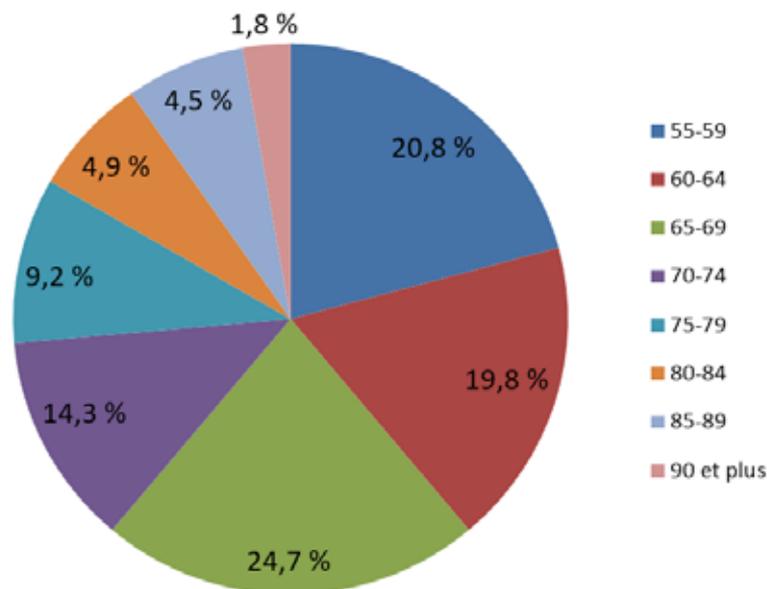
En 2020, la population totale d'aînés âgés de 55 ans et plus, dans la municipalité Deschaillons-sur-Saint-Laurent, était de l'ordre de 510 habitants selon les données recueillies par l'Institut de la

statistique du Québec.

La population aînée (55 ans et plus) était composée de 260 hommes ainsi que de 250 femmes.

Source : (<https://statistique.quebec.ca/fr/document/population-et-structure-par-age-et-sexe-municipalites,2021>)

Groupes d'âge 55 ans et plus



2020	Sexe (H/F)	Population totale	55-59 ans	60-64 ans	65-69 ans	70-74 ans	75-79 ans	80-84 ans	85-89 ans	90 ans et +	Total aînés de 55 ans et plus
	H	452	49	44	72	44	24	14	11	2	260
	F	429	57	57	54	29	23	11	12	7	250
Total		881	106	101	126	73	47	25	23	9	510

**CONSTATS
PRÉLIMINAIRES ET
PLAN D'ACTION
2021-2024**

Le comité de pilotage, au travers de leurs échanges et des résultats de la consultation publique, a d'abord dégagé des constats préliminaires qui les ont guidés dans l'élaboration du plan d'action. Ce dernier a été élaboré en tenant compte des 3 piliers du vieillissement actif (OMS, 2002 :45) que sont : **la participation, la santé et la sécurité.**

Lorsque l'on pense aux personnes âgées et à la municipalité de Deschaillons-sur-Saint-Laurent, on peut, d'entrée de jeu, identifier :

Certaines forces :

Le milieu est tout de même dynamique, avec un tissu social serré qui réduit l'isolement social. Il y a une attirance pour les grands espaces, le Fleuve, la campagne et la tranquillité des lieux. Le faible coût des résidences et des taxes est également attractif. On note peu de criminalité et le service de parrainage municipal fait en sorte que les gens s'y sentent en sécurité.

Certaines faiblesses :

Malgré un point de services pour le CLSC à Fortierville, les gens considèrent que les services de santé sont sommes toutes assez éloignés. La municipalité a subi une grande perte au niveau de son CHSLD et de ses résidences privées pour âgés. Étant de petite taille, les ressources humaines et financières de la municipalité sont limitées. Au niveau des services de garde, malgré la présence de 4 garderies, il manque de places. Finalement, il est difficile d'attirer des promoteurs immobiliers et les possibilités de transport sont quasi nulles.

Les opportunités identifiées :

Les nouveaux arrivants et leur potentiel d'implication dans la communauté, le nouveau service Internet (Fibre optique), les nouvelles opportunités pour le télétravail, un milieu de vie attrayant pour les retraités et la disponibilité de terrains.

Les menaces identifiées :

Exode des âgés et des jeunes, la taille de la municipalité, l'essoufflement du bénévolat et la fermeture des services.



OBJECTIF

Créer des espaces favorables au vieillissement. Avoir une sensibilité et une perspective aînée dans la planification de l'aménagement d'espace public et dans l'accessibilité de ces derniers.

Forces

- **Piste multifonctionnelle:** Plusieurs citoyens ont mentionné que la piste de ski de fond, le sentier pour la marche et la raquette étaient très bien entretenus.
- **Parc avec vue sur le Fleuve :** les gens apprécient ce parc avec des bancs et des parties ombragées. Un plus pour la municipalité!

Faiblesses

- **Les trottoirs :** mal déneigés, glissants, en pente et déneigés tardivement, ce qui rend la marche impraticable l'hiver. Avec la quantité de commentaires obtenus sur le sujet, la qualité des trottoirs est sans contredit très problématique et particulièrement l'hiver. La plupart des personnes marchent dans la rue, ce qui est très dangereux, ou n'osent tout simplement pas sortir.
**Quelques citoyens proposent d'enlever les trottoirs pour faciliter la marche et combiner le tout à une piste cyclable.*
- **Éclairage de rue :** Le fait que certaines sections de rue étaient mal éclairées est revenu à quelques reprises dans les commentaires (bout de trottoir, certains secteurs, quelques sections).
- **Passage piétonnier :** certaines personnes ont indiqué qu'il serait souhaitable de faire un passage pour piétons en face du bureau de poste.
- **Salle communautaire et bibliothèque désuètes et mal adaptées :** En plus de ne pas avoir d'accès aux personnes à mobilités réduites, la salle et la bibliothèque auraient grandement besoin d'être rénovées.
- **Des installations et des structures sportives à rénover :** on parle ici de la patinoire (les bandes, escaliers abrupts), du terrain de tennis et le terrain de balle.



OBJECTIF

Offrir des accès sécuritaires aux infrastructures municipales, ou autres, adaptés aux besoins des aînés.

ACTION

Soutenir le projet d'une nouvelle bibliothèque et d'un nouveau bureau municipal.

Responsables

- Municipalité
- Comité bénévoles
- bibliothèque

Ressource

Recherche de financement

Échéancier

2022

Résultats attendus

- Augmenter le nombre de personnes aînées qui fréquentent la bibliothèque.
- Augmenter le nombre de bénévoles désirant y œuvrer.
- Lieux plus attractifs (rénovés).
- Lieux plus accessibles (mobilité réduite).

ACTION

Soutenir le projet d'une nouvelle salle multifonctionnelle.

Responsables

- Municipalité
- Citoyens, FADOQ, Chevaliers de Colomb
- Comité bénévoles

Ressource

Recherche de financement

Échéancier

2022

Résultats attendus

- Augmenter le sentiment de fierté et le nombre d'activités qui ont lieu dans la salle. En faire un lieu de rassemblement de 1er choix, multifonctions et multigénération.
- Lieux plus attractifs (rénovés).
- Lieux plus accessibles (mobilité réduite).

ACTION

Remise à neuf du terrain de tennis.

Responsables

- Municipalité
- Comité des loisirs

Ressources

- Financement
- Loisirs sports CDQ

Échéancier

2021

Résultats attendus

- Augmenter le taux de fréquentation des aînés sur le terrain de tennis.
- Plage horaire réservée aux aînés.
- Plage horaire intergénérationnelle.

ACTION

Améliorer l'affichage des entrées piste ski de fond.

Responsables

- Municipalité
- Bénévoles

Ressource

Budget d'affichage

Échéancier

2021

Résultats attendus

- Pose d'affiches aux endroits mentionnés par les utilisateurs de la piste.
- Faciliter l'accès aux nouveaux utilisateurs.

ACTION

Améliorer le déneigement et le déglçage des trottoirs.

Responsables

- Municipalité
- Entreprise de déneigement

Ressource

Augmentation du Budget dédié au déneigement et déglçage des trottoirs

Échéancier

En continu dès l'hiver 2021

Résultats attendus

- Diminuer le nombre de personnes qui marchent dans la rue.
- Augmenter le nombre de marcheurs en période hivernale par une amélioration du sentiment de sécurité des piétons.
- Réduire le % de temps des trottoirs enneigés.
- Diminuer le nombre de plaintes sur le sujet.

ACTION

Améliorer l'éclairage des rues.

Responsable

- Municipalité

Ressource

Budget éclairage dans budget 2022

Échéancier

2022

Résultat attendu

- Installation de poteaux d'éclairage aux endroits identifiés afin d'améliorer le sentiment de sécurité des citoyens le soir.

OBJECTIF

Comme l'habitation est une condition primordiale pour assurer une qualité de vie aux personnes âgées et éviter leur exode vers les villes centres, la municipalité se donne comme objectif de réfléchir à la diversité des types d'habitation, à leur adaptation, mais également à travailler au déploiement de services de proximité.

Faiblesses

- **Lieux d'hébergement pour les personnes âgées autonomes et semi-autonomes** : Une des faiblesses majeures, qui a été identifiée par un très grand nombre de personnes, est le fait qu'il n'y a pas de possibilités pour les gens qui ne veulent pas rester dans leur grande maison. Ils doivent sortir du village. Il n'y a plus de résidences pour personnes âgées et pour avoir accès à l'OMH, il faut avoir un revenu très peu élevé.
- **Emplois** : Certaines personnes ont déploré le manque d'emplois dans leur communauté pour les personnes qui veulent travailler près de la maison.
- **Taxes élevées** : Certaines personnes ont indiqué qu'ils trouvaient les taxes municipales élevées pour les services qu'ils avaient.
- **Services de proximité** : Au niveau de la faiblesse sur ce point, quelques citoyens ont mentionné particulièrement la fraîcheur des aliments à l'épicerie. On a un intérêt pour la mise en valeur des produits plus locaux aux périodes où le marché public de Deschaillons n'est pas ouvert (seulement été).

Forces

- **Services de proximité** : Les citoyens se considèrent tout de même chanceux d'avoir autant de services dans un petit village comme le leur. Pour ceux qui restent au village, la plupart des services sont accessibles à la marche.
- **Un beau village où il fait bon vivre** : les gens apprécient la vie dans la municipalité et aiment la beauté de leur village. De plus, ils mentionnent pouvoir y faire des activités à faibles coûts et ont même accès à une plage!

OBJECTIF

Rendre la communauté attractive et contribuer au maintien des aînés dans leur milieu de vie afin de contrer leur exode.

ACTION

Travailler sur les barèmes d'accessibilité des logements de l'OMH afin de les rendre plus réalistes.

Responsables

- OMH Centre-du-Québec
- Municipalité

Échéancier

2022

Résultats attendus

- Augmentation de l'occupation des logements de l'OMH.
- Maintien dans la municipalité des aînés qui prévoit quitter la municipalité.

ACTION

Appuyer le maintien d'un service de livraison d'épicerie.

Responsables

- Municipalité
- Métro Deschaillons

Échéancier

En continu

Résultat attendu

- Maintien d'un service de proximité essentiel au bien-être et aux saines habitudes des aînés.

PARTICIPATION SOCIALE

Comme participer à la vie communautaire, culturelle, économique et politique de sa municipalité est un besoin élémentaire, et ce, particulièrement chez les personnes âgées, nous favoriserons via diverses actions la participation sociale de nos citoyens par les possibilités de bénévolat, l'engagement citoyen, les possibilités d'emploi et le mentorat.

Faiblesses

- **Manque de bénévoles** : La relève se fait rare, donc les possibilités de mentorat manquent également. De plus, on note un vieillissement des bénévoles et ils sont épuisés.
- **Les possibilités de bénévolat sont méconnues**. Certains citoyens ont mentionné de pas savoir où ils pourraient s'impliquer et n'ont jamais vu d'annonce à cet effet. De plus, certains ont même manifesté leur intérêt et n'ont pas eu de suivi.
- **Intergénérationnel** : Il faut chercher à rassembler davantage les citoyens de tous les âges.
- **Au niveau culturel** : On mentionne qu'il y a peu de possibilités de s'épanouir à ce niveau dans la municipalité.

Forces

- **Diners communautaires** : Plusieurs personnes ont mentionné beaucoup aimer les diners communautaires qui leur permettent de participer à une activité sociale à proximité. Rendez-vous régulier du genre, c'est apprécié.
- **Coopérative de production artisanale de Deschaillons-sur-Saint-Laurent**: Présence de cette coopérative qui a pour mission de transmettre et de perpétuer l'art traditionnel du tissage. De plus, elle fournit des services et des matériaux pour la confection. Elle est aussi un commerce de détail de jouets et d'articles de loisir.



OBJECTIF

Reconnaître et soutenir l'implication et l'appartenance des aînés à nos milieux de vie.

ACTION

Relancer l'activité de reconnaissance bénévole annuelle.

Responsables

- Municipalité
- CAB Bécancour

Ressources

Petit budget et mise en place d'un comité

Échéancier

2022 et en continu

Résultats attendus

- Une activité reconnaissance par année.
- Présence d'une centaine de citoyens à l'événement.

ACTION

Inviter et intégrer les nouveaux arrivants dans les activités bénévoles.

Responsables

- Municipalité
- Comité des nouveaux arrivants

Ressource

Temps pour l'animation du comité

Échéancier

2022

Résultats attendus

- Chaque nouvel arrivant rencontré par un membre du comité.
- Augmenter de 25 % le nombre de bénévoles pour les différents comités dans la municipalité.

LOISIRS

Comme les loisirs contribuent à la qualité de vie de même qu'à la santé physique et mentale de toutes personnes, la municipalité se donne comme mandat d'offrir des activités de loisirs pour tous les âges. Nous souhaitons que la municipalité ait un environnement social où les aînés peuvent demeurer actifs sur divers plans, le plus longtemps possible.

Dans cette section, nous demandions aux personnes aînées quelles seraient les deux **activités pour les aînés à développer en priorité** dans la municipalité. Plusieurs personnes ont répondu avoir un bel éventail de choix et être bien desservies au niveau des loisirs, mais plusieurs ont également fait des suggestions, dont certaines qui reviennent à plusieurs reprises.

Voici **les suggestions** qui sont revenues à plusieurs reprises **en ordre de priorité** :

- Faire quelque chose avec la forêt municipale puisqu'elle nous appartient: sentiers de marche à l'année, aménagement récréatif, tables à pique-nique, bancs, cueillette de champignons supervisée.
- Une bibliothèque convenable, la présente bibliothèque est désuète. Voir l'option de livraison de livres aux aînés.
- Activités au niveau culturel (chorale, théâtre, cours, conférences, film, concerts).
- Salle communautaire mieux adaptée avec une grande cuisine.

- Pickleball.
- Pétanque (et initiation à...).
- Asphalter la piste cyclable (qui se rend à Parisville.)
- Groupe de marche.
- Mieux exploiter la plage de Deschaillons.
- Activité intergénérationnelle avec les enfants de l'école primaire afin que les personnes aînées puissent transmettre leurs savoirs (ex. : artisanat, tricot, ébénisterie, etc.).
- Voyages organisés et activités de groupe (ex. cuisines collectives).
- Autres activités : billard, danse en ligne, cours de mise en forme, tai-chi, yoga, parties de cartes.
- Formation pour l'utilisation des outils technologiques.
- Endroit ouvert à l'année (restaurants ferment l'hiver) pour socialiser entre amis.

Activités déjà en place que les gens apprécient :

- Fête nationale de la Saint-Jean-Baptiste (multigénération).
- Fête d'automne (multigénération).
- Dîner communautaire (mais les adaptés aux jeunes retraités).

OBJECTIF

Permettre aux aînés de la communauté d'avoir accès à une offre de loisirs diversifiés et contribuer à leur vie active.

ACTION

Assurer et bonifier l'offre de loisirs actuelle.

Responsables

- Municipalité
- Comité des loisirs

Ressources

Subvention et budget municipal

Échéancier

En continu

Résultats attendus

- Soutenir la vie active des aînés.
- Intégration d'une ou deux activités nouvelles chaque année parmi les suggestions des citoyens.

ACTION

Assurer l'entretien (partie boisée) et l'amélioration continue de la piste cyclable l'été et en faire la promotion.

Responsable

- Municipalité

Ressources

Prévoir budget et ressource à cet effet

Échéancier

En continu

Résultats attendus

- Augmentation du nombre de personnes dans la piste cyclable.
- Augmentation de la satisfaction globale par rapport à la piste cyclable.

ACTION

Envisager l'embauche d'un coordonnateur de loisirs via un regroupement avec des municipalités avoisinantes.

Responsables

Municipalités environnantes et leurs comités de loisirs, MRC de Bécancour, Loisirs & sports et CDQ.

Ressources

Financement, budget partagé

Échéancier

2023

Résultats attendus

- Démarches complétées avec les municipalités avoisinantes pour un partage de services et de ressources.
- Embauche d'une personne-ressource pour le déploiement de l'offre d'activités culturelles et de loisirs.
- Une offre de loisirs bonifiée.

ACTION

Développer un sentier pédestre et de raquette dans le secteur de la Roche à Mailhot.

Responsable

- Municipalité

Ressources

Demande de financement

Échéancier

2023

Résultats attendus

- Sentier disponible à la marche et à la raquette pour tous, et particulièrement pour les citoyens de l'Est de la municipalité.
- Utilisation des terres municipales au profit des citoyens.
- Offrir au citoyen un milieu sécuritaire pour la marche.

RESPECT ET INCLUSION SOCIALE

Comme l'inclusion sociale réfère à l'équilibre qu'une personne peut retrouver dans son groupe d'appartenance, donc dans sa municipalité et/ou son groupe social, il est primordial pour la municipalité de travailler à maintenir cette inclusion sociale. Cela se fait particulièrement via les relations intergénérationnelles que les aînés entretiennent avec les différents groupes d'âge, mais également via le respect ressenti mutuellement. Cela passe par la tolérance, la politesse, la prévenance et la bienveillance.

Dans cette section, plusieurs des aspects identifiés avaient déjà été nommés dans

d'autres champs d'action. Pour favoriser l'inclusion, le fait d'avoir d'autres types de **logements accessibles** (outre la maison unifamiliale) semble être un aspect important. On mentionne qu'on pourrait impliquer davantage les aînés au sein de l'école primaire et ainsi permettre les **occasions d'échanges intergénérationnelles** et leur permettre de se sentir utiles. **De manière globale et générale, les personnes âgées se sentent bien, en sécurité et respectées dans leur municipalité.**

OBJECTIF

Améliorer l'intégration et le sentiment d'appartenance des personnes âgées à leur milieu de vie.



ACTION

Relancer les activités intergénérationnelles avec l'école primaire.

Responsables

- Bibliothèque
- Municipalité
- École primaire
- Dîner communautaire

Échéancier

2022

Résultats attendus

- Avoir deux ou trois activités intergénérationnelles entre les aînés et les enfants de l'école primaire chaque année.

ACTION

Maintenir la Fête d'automne.

Responsables

- Municipalité
- Comité des loisirs

Ressource

Budget de commandite

Échéancier

2022

Résultat attendu

- Taux de participation accrue de la population à la fête.

ACTION

Maintenir un
réflexe
Intergénérationnel
dans la mise en place
d'activités.

Responsables

- Municipalité
- Comité des loisirs

Échéancier

2022

Résultats attendus

- Préoccupation continue pour des activités favorisant des échanges entre les âges.
- Inviter et interpeller les aînés à participer aux activités et voir comment ils peuvent contribuer.

ACTION

Relancer les activités
d'accueil aux
nouveaux arrivants.

Responsables

- Municipalité
- Comité nouveaux arrivants

Ressource

Budget dédié

Échéancier

2022

Résultats attendus

- Avoir une équipe d'accueil aux nouveaux arrivants, une visite pour chaque nouveau.
- Activité annuelle pour les nouveaux arrivants.

OBJECTIF

S'assurer que les personnes âgées soient bien informées, avec des modes de communication adaptés à leurs besoins

Une bonne circulation de l'information est fondamentale à la participation sociale et citoyenne, à l'inclusion et au sentiment de contrôle des personnes. Il est essentiel d'adapter nos communications et d'utiliser des moyens de communication adéquats et diversifiés. Être bien informé permet d'avoir accès à des services et des avantages pour améliorer son bien-être et de sa qualité de vie et c'est pourquoi la municipalité désire poursuivre ses efforts en ce sens.

Faiblesses

- **Site Internet de la municipalité** : Certaines personnes considèrent que le site Internet de la municipalité pourrait avoir plus d'informations et être mis au goût du jour (interactif et convivial).
- **Le journal l'Ancrier** : est un excellent outil de communication, mais il serait bien de l'avoir à chaque mois (augmenter sa fréquence serait utile surtout pour la promotion des activités) et mettre plus d'info sur les activités offertes.

Forces

Plusieurs possibilités pour informer : Facebook, l'Ancrier, le publipostage, panneau d'affichage numérique, site web. Il s'agit de les exploiter.

ACTION

Poursuivre le soutien au journal local afin qu'il demeure la principale source d'information des aînés.

Responsables

- Journal local
- Municipalité
- Responsable des loisirs

Ressource

Budget pour la distribution du journal papier

Échéancier

En continu

Résultats attendus

- Maintenir la version imprimée du journal.
- Économies sur les coûts d'impression et de distribution en proposant une version numérique exclusive à ceux qui le souhaitent.
- Selon les économies (\$), augmenter le nombre de parutions.
- Assurer une aide (relève) aux responsables du journal local dans la rédaction des articles.
- Favoriser l'implication des aînés à leur journal (recettes, histoires, passions, etc.).

ACTION

Maintenir et bonifier les outils de communication actuels : site web, Facebook, panneau lumineux, etc.

Responsables

- Municipalité

Échéancier

En continu

Résultats attendus

- Plan de communication qui maximise l'utilisation des différents outils de communication de la municipalité.
- Un site Internet mis à jour et interactif.

ACTION

Initier une formation sur l'utilisation d'Internet pour les aînés.

Responsables

- Comité dédié de bénévoles

Ressources

- Local dédié - Formateur
- Financement

Échéancier

2022

Résultats attendus

- Nombre d'inscriptions à la formation et assiduité des participants.
- Nombre de cohortes / appréciation.

SÉCURITÉ

La sécurité est importante pour tous les citoyens, mais est un facteur de qualité de vie particulièrement important pour les personnes âgées. En général, les citoyens de Deschailons-sur-Saint-Laurent semblent très satisfaits de leur service incendie et des premiers répondants. Le seul bémol se situe au niveau du service de police qui n'est pas très présent dans la municipalité étant donné l'étendue du territoire à couvrir. Plusieurs citoyens mentionnent que la limite de vitesse n'est pas respectée dans le village et que c'est dangereux.

Certains peuvent se sentir moins en sécurité la nuit (vol surtout). Les voisins apportent un sentiment de sécurité et c'est pourquoi il faut favoriser le bon voisinage. Dans cette section sur la sécurité, il a aussi été question des trottoirs mal déneigés et déglacés qui préoccupent énormément les citoyens.

OBJECTIF

Faire en sorte que
les citoyens se sentent
en sécurité dans
leur milieu de vie

ACTIONS

Explorer des façons de mieux contrôler la vitesse dans le village.

Responsables

- Municipalité
- Sûreté du Québec

Ressource

Matériel autorisé

Échéancier

En continu

Résultats attendus

- Placer des radars à chaque entrée du village pour une diminution de la vitesse.
- Augmenter le sentiment de sécurité des piétons.

TRANSPORT

Aucune action dans l'enjeu du transport, qui faisait également partie du sondage aux citoyens, n'a été retenue par le comité MADA. Les citoyens ont mentionné que la plupart des gens savent qu'il faut avoir une voiture en milieu rural et que beaucoup de gens misent sur l'entraide. Visiblement, en regard aux réponses données dans le sondage le transport collectif est méconnu.

SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX

D'après les données recueillies dans le cadre du sondage aux citoyens, ces derniers sont satisfaits des services de santé. Globalement, les citoyens semblent avoir de la facilité à obtenir des services à domicile et à l'extérieur. Une note cependant des nouveaux arrivants nous laisse croire que ces derniers auraient besoin d'accompagnement à ce niveau.

Le service des premiers répondants est grandement apprécié et sécurise les citoyens étant donné le délai pour l'ambulance. Finalement, il a été mentionné que la municipalité pourrait pousser davantage les initiatives pour les saines habitudes de vie.



CONCLUSION

Déjà amorcé par une première phase en 2015-2017, la municipalité de Deschaillons-sur-Saint-Laurent est heureuse de renouveler l'expérience d'une seconde politique MADA s'échelonnant de 2021-2024. Cette initiative ne pourrait être un succès sans l'apport de nombreux collaborateurs, partenaires et bénévoles et nous tenions à le souligner. Merci au ministère de la Santé et des Services sociaux, via la ministre responsable des aînés et des proches aidants, pour le soutien financier à la démarche et à Espace Muni pour les précieux conseils au travers du processus. Un merci tout spécial aux membres du comité MADA, formé d'aînés, d'intervenants, d'élus et de la direction de la municipalité, pour votre apport à cette démarche. Sans votre expertise, votre soutien et vos idées, il aurait été impossible de compléter la démarche et de poursuivre dans la réalisation du plan d'action MADA. Cette politique est le résultat d'une démarche concertée et structurée, de recherches et de consultations.

Ce regard que nous venons de poser sur la situation des aînés au sein de notre communauté nous permet de constater qu'il y a plusieurs organisations, intervenants et personnes qui œuvrent à améliorer et à défendre la qualité de vie des aînés. Ceci traduit bien aussi l'importance de reconnaître la contribution des aînés au

dynamisme d'une collectivité.

C'est toujours dans cet esprit que la municipalité de Deschaillons-sur-Saint-Laurent s'est engagée à rédiger cette deuxième politique MADA. Le plan d'action 2021-2024, sans être restrictif, est un engagement vers les améliorations souhaitées et exprimées par les citoyens de la communauté. Une bonification de notre milieu de vie, avec des actions à notre portée.

Tout au long des trois prochaines années, la mise en œuvre de ce plan d'action à l'égard des aînés témoignera de la volonté municipale d'améliorer le vieillissement actif et la qualité de vie des aînés au sein de notre communauté. Surveillez votre journal municipal pour les suivis de la politique MADA de la municipalité de Deschaillons-sur-Saint-Laurent...

Deschaillons-sur-Saint-Laurent ***« Une société pour tous les âges »!***

SUIVI À LA DÉMARCHE

Le comité de pilotage s'engage à faire le suivi annuel de cette démarche MADA de la municipalité de Deschaillons-sur-Saint-Laurent et veillera à ce que les actions soient entreprises pour améliorer la qualité de vie de ses citoyens aînés.



ANNEXES

ANNEXE 1

Liste Commerces

Éducation

École primaire Le Phare
155, 16e Avenue
Deschaillons-sur-Saint-Laurent, Qc,
G0S 1G0
819 292-2158

École secondaire Les Seigneuries
165, route 218
Saint-Pierre-les-Becquets Qc G0X 2Z0
819 263-2323
Site web : esls.net

OMH / HLM

OMH au Coeur du Québec
175, 16e Avenue
Deschaillons-sur-Saint-Laurent, Qc,
G0S 1G0
1-833-467-2166
www.omhcdq.com/

Santé et soins

Familiprix Lemay Trottier
887, route Marie Victorin
Deschaillons-sur-Saint-Laurent, QC,
G0S 1G0
819-292-3313

Groupe de Médecine Familiale
GMF Fortierville
216, rue Principale
Fortierville, Qc, G0S 1J0
819 792-2048

Hygiéniste en soins de pieds
Nicole Brisson
1471, route Marie-Victorin
Deschaillons-sur-Saint-Laurent, Qc,
G0S 1G0
819 292-1271

Kim P. Lépine, massothérapeute
2120, route Marie-Victorin
Deschaillons-sur-Saint-Laurent, Qc,
G0S 1G0
819 690-3400

Salon d'Esthétique Méduze pour Elle et Lui
565, route Marie-Victorin
Deschaillons-sur-Saint-Laurent, Qc,
G0S 1G0
819 292-2877

Centre de beauté la Belle Griffé
1370, route Marie-Victorin
Deschaillons-sur-Saint-Laurent, Qc,
G0S 1G0
819 244-5534

Transport

Transport des personnes MRC de
Bécancour (adapté et collectif)
819 298-3366 |
1 866 393-2134
Site web : tpmrcb.ca

Accompagnement transport pour rendez-
vous médicaux
819 288-5533

Coiffeurs et coiffeuses

Coiffure Gaby
1487, route Marie-Victorin
Deschaillons-sur-Saint-Laurent, Qc,
G0S 1G0
819 292-2833

Mélanie Labrecque coiffure
1571, route Marie-Victorin
Deschaillons-sur-Saint-Laurent, Qc,
G0S 1G0
819 609-7680

Salon Osez coiffure, elle et lui
640, route Marie-Victorin
Deschaillons-sur-Saint-Laurent, Qc,
G0S 1G0
819 369-9248

Dancoiff Elle & lui
165, 14e Avenue
Deschaillons-sur-Saint-Laurent, Qc,
G0S 1G0
819 292-2774

Barbier-coiffeur Réjean Charland
793, route Marie-Victorin
Deschaillons-sur-Saint-Laurent, Qc,
G0S 1G0
819 292-2814

Caisse populaire Desjardins + Guichet automatique

Centre administratif (Guichet et point de
service SAAQ)
100, 16e Avenue
Deschaillons-sur-Saint-Laurent, Qc,
G0S 1G0
Tél : (819) 292-2707

Cantine - Restaurant

Casse-Croute Du Fleuve (mi-fév à mi-déc)
1779, route Marie-Victorin
Deschaillons-sur-Saint-Laurent, QC,
G0S 1G0
873-391-1133

Casse-Croûte Capri (fin mars à fin oct.)
1345, route Marie-Victorin
Deschaillons-sur-Saint-Laurent, QC,
G0S 1G0
819-292-2437

Dépanneur et location vidéos et service propane

Relais des Navigateurs
1070, route Marie-Victorin
Deschaillons-sur-Saint-Laurent, QC,
G0S 1G0
819-292-1111

Épicerie et agence SAQ

Super Marché Dubuc Inc.
300, 12e Avenue
Deschaillons-sur-Saint-Laurent, QC,
G0S1G0
(819) 292-2731

Garage

Deschaillons autos (1986) Inc
1464, route Marie-Victorin
Deschaillons-sur-Saint-Laurent, QC,
G0S 1G0
819-292-2010

Garage Beudet Débosselage Peinture
275, route Marie-Victorin
Deschaillons-sur-Saint-Laurent, QC,
G0S 1G0
819-292-2616

ANNEXE 1

Garage Gaston Laquerre Enr
325, 12e Avenue
Deschaillons-sur-Saint-Laurent, QC,
G0S 1G0
819-292-2557

Auto Perfection
1309, route Marie-Victorin
Deschaillons-sur-Saint-Laurent, QC,
G0S 1G0
819- 292-2440

Super motos Deschaillons
1101 Marie-Victorin
Deschaillons-Sur-Saint-Laurent, QC
G0S 1G0
819-292-3498

Garderie / CPE

Marilyne Arseneault
819-292-1194

Sylvie Fournier
819-292-3334

Caroline Dubuc
819 292-2075

Kimberly Malo
450-803-6998

Station-service

Relais des Navigateurs
1070, route Marie Victorin
Deschaillons-sur-Saint-Laurent, QC, G0S
1G0
819-292-1111

Notaires

Me Patricia Blanchette
517, rue Saint-Georges Sud
Manseau, Qc, G0X 1V0
819 356-2264

Me Sonia Sarassin
376, route Marie-Victorin
Saint-Pierre-les-Becquets, Qc, G0X 2Z0
819 263-2477

Autres

Clinique vétérinaire
1985, route Marie-Victorin
Deschaillons-sur-Saint-Laurent, QC,
G0S 1G0
819 292-3338

Spam Informatique
1596-B, route Marie-Victorin
Deschaillons-sur-Saint-Laurent, Qc,
G0S 1G0
819 292-2020

Bureau de poste

1042, route Marie-Victorin
Deschaillons-sur-Saint-Laurent, Qc,
G0S 1G0
819 292-2325

Presbytère Deschaillons
Jean-Paul Lacroix, prêtre, curé
1040, route Marie-Victorin
Deschaillons-sur-Saint-Laurent, Qc,
G0S 1G0
819 292-2050

Les centres funéraires Grégoire &
Desrochers
1300, rue Notre-Dame Est
Victoriaville, Qc, G6P 0B4
819 752-5131

Loisirs et activités

Bibliothèque

Bibliothèque Deschaillons
1042A, route Marie-Victorin
Deschaillons-sur-Saint-Laurent, Qc,
G0S 1G0
819 292-2483

Camping

Camping Cap à la roche
1820, route Marie-Victorin
Deschaillons-sur-Saint-Laurent, QC,
G0S 1G0
819 292-1212

Centre des loisirs

Club des loisirs – Bord de l'eau (croquet,
billard, ping-pong)
212, 14e Avenue
Deschaillons-sur-Saint-Laurent, Qc,
G0S 1G0

Communication de la municipalité aux citoyens :

- Journal municipal (l'Ancrier)
- Site Internet de la municipalité
- Panneau publicitaire lumineux
- Facebook de la municipalité

Comités et associations :

- Comité des loisirs
- Chevaliers de Colomb
- Diner communautaire du Centre
d'action bénévole
- Association des retraités de
Deschaillons

Installations disponibles pour les citoyens :

- Patinoire
- Parcours santé
- Piste cyclable
- Piste de ski de fond
- Piste de randonnée
- Sentier de raquette
- Sentier de 4 roues (VTT)
- Sentiers de motoneige
- Terrain de balle
- Terrain de tennis
- Terrain de soccer

Atouts et équipements majeurs

Le domaine D'Eschaillons (Gîte / chalets)
300, route Marie-Victorin
Deschaillons-sur-Saint-Laurent, Qc,
G0S 1G0
819 292-2380

Location salle

Salle municipale
960 4e Rue
Deschaillons-sur-Saint-Laurent, Qc,
G0S 1G0
819-292-2085

Marina

Club nautique d'Eschaillons
20, côte du Quai
Deschaillons-sur-Saint-Laurent, Qc,
G0S 1G0
819 292-3368

Antiquaire

Mon p'tit musée
Antiquités et objets de collection
1645, route Marie-Victorin
Deschaillons-sur-Saint-Laurent, QC,
G0S 1G0

ANNEXE 1

Auto-cueillette – Maraîchers

Jean-Claude Dubuc
2295, route Marie-Victorin
Deschaillons-sur-Saint-Laurent, Qc, G0S
1G0
819-292-1327

Ferme Théorêt et Filles
2350, route Marie-Victorin
Deschaillons-sur-Saint-Laurent, Qc, G0S
1G0
514 758-3719

Événements

Marché public de Deschaillons (mi-juin
jusqu'à début septembre)
1948, route Marie-Victorin
Deschaillons-sur-Saint-Laurent, Qc, G0S
1G0

ANNEXE 2

ANNONCE DU SONDAGE

SONDAGE



Bonjour à tous,

Votre municipalité met à jour sa politique et son plan d'action MADA, et pour ce faire, nous avons besoin de votre aide. Nous visons une clientèle de 50 ans et plus pour connaître vos besoins comme : les loisirs, l'accessibilité, les espaces extérieurs, les bâtiments, la sécurité et le transport.

Les données que nous allons recueillir permettront de mieux déterminer les besoins et de déployer des actions permettant à tous de participer pleinement à toutes les sphères de la vie en société. Des priorités seront alors établies et inscrites au plan d'action et ce à partir de ce que notre municipalité est en mesure d'accomplir en collaboration avec les partenaires du milieu.

Les réponses du sondage réalisé de **façon tout à fait confidentielle** sont très importantes. Elles seront compilées jusqu'au **1^{er} mars inclusivement** (et non le 22 février comme mentionné sur le sondage électronique) et elles nous permettront d'adapter les actions à la réalité de nos citoyens.

Voici les cinq façons de compléter le sondage :

1. Sur le **site internet** de la municipalité soit au <http://www.deschailons.ca/> sous le volet MADA sondage.
2. Dans la **page Facebook** de la municipalité où vous serez redirigé dans le site internet de la municipalité.
3. Pour une demande **par courriel** à l'adresse de la municipalité : administration@deschailons.ca.
4. Pour le **format papier** en téléphonant au bureau municipal au **819 292-2085** pour le recevoir par la poste et le retourner par la poste ou le déposer dans la boîte murale extérieure du bureau municipal **au 1596, route Marie-Victorin**.
5. Par **téléphone** en contactant des personnes-ressources qui sont : **Lorraine Séguin** au 819-292-1543, **Suzel Hébert** au 873-391-1112 et **Guylaine Côté** au 819-292-1429.

Nous vous remercions à l'avance de votre participation.

ANNEXE 3

SONDAGE

Dans le cadre de sa démarche Municipalités amies des aînés (MADA), votre municipalité, soutenue par un comité de la municipalité, souhaite consulter les personnes âgées de 65 ans et plus ainsi que celles qui appartiennent au groupe d'âge qui les précède, soit celui des 50 à 64 ans.

Le but de ce sondage est de mieux identifier les besoins des personnes âgées afin de leur permettre de participer pleinement à toutes les sphères de la vie en société. Des priorités seront par la suite établies et inscrites dans un plan d'action, à partir de ce que la municipalité est en mesure d'accomplir et, au besoin, avec l'appui de ses partenaires.

VOS RÉPONSES SONT TRÈS IMPORTANTES POUR NOUS. Elles nous permettront d'adapter les actions municipales et celles de nos partenaires aux besoins de notre population dont la démographie est en pleine mutation. Les résultats du sondage seront partagés avec le Comité de pilotage Municipalité Amie Des Aînés (MADA) et avec le Secrétariat aux aînés du ministère de la Famille.

Pour des fins pratiques, le terme « aîné(e)s » utilisé ici désigne toute personne de 50 ans et plus et le genre masculin désigne aussi bien les femmes que les hommes.

** Dans le contexte actuel de pandémie ou toutes les activités sont suspendues, NOUS VOUS DEMANDONS DE RÉPONDRE AUX QUESTIONS SUIVANTES COMME EN TEMPS DE NON-PANDÉMIE!*

VEUILLEZ S.V.P REMPLIR LE QUESTIONNAIRE **AVANT LE 22 FÉVRIER PROCHAIN!**

Merci !

SONDAGE SUR LES BESOINS DES PERSONNES ÂÎNÉES

INFORMATIONS DÉMOGRAPHIQUES

A. Nom de la municipalité : _____

B. Votre adresse courriel : _____

C. Quel est votre groupe d'âge :

- 50-59 ans
 60-69 ans
 70-79 ans
 80 ans et plus

D. Genre : Homme _____ Femme _____ Autre _____

Veillez cocher votre choix de réponse par un X ou un √ dans la case appropriée !

ESPACES EXTÉRIEURS ET BÂTIMENTS PUBLICS	ACCESSIBLES		BIEN AMÉNAGÉS (ex : éclairage - déneigement)		JE NE SAIS PAS
	Oui	Non	Oui	Non	
<i>Dans ma municipalité</i>					
1.1 Édifices publics (ex : bibliothèque, centre communautaire, locaux d'associations, etc.)					
1.2 Aménagements de loisir : (ex : Aréna, patinoires, parcs, sentier de randonnée, pistes cyclables, etc.)					
1.3 Rues, trottoirs, passages piétonniers, espaces publics					
1.4 Suggestions, commentaires...					

Veillez cocher votre choix de réponse par un X ou un √ dans la case appropriée !

Habitat et milieu de vie	Totalement d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt en désaccord	Pas du tout d'accord	Je ne sais pas
2.1... il y a suffisamment de diversité et de disponibilité d'habitation pour les aînés					
2.2... le montant déboursé pour me loger est raisonnable					
2.3... j'ai accès aux services de proximité dont j'ai besoin (ex : épicerie, dépanneur, pharmacie, etc.)					
2.4 Suggestions, commentaires...					

Veillez cocher votre choix de réponse par un X ou un √ dans la case appropriée !

Transport	Totalement d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt en désaccord	Pas du tout d'accord	Je ne sais pas
3.1 Le service de transport adapté et collectif dessert bien le territoire					
3.2 Les services d'accompagnement bénévole sont suffisants (ex : accompagnement offert par le Centre D'action bénévoles)					
3.3 Marcher et circuler est sécuritaire					
3.4 Suggestions, commentaires...					

Veillez cocher votre choix de réponse par un X ou un √ dans la case appropriée !

Participation sociale Dans ma municipalité...	Totalement d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt en désaccord	Pas du tout d'accord	Je ne sais pas
4.1... il y a des occasions pour des personnes âgées de faire du bénévolat					
4.2 Suggestions, commentaires...					

Veillez cocher votre choix de réponse par un X ou un √ dans la case appropriée !

Loisirs Dans ma municipalité	Totalement d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt en désaccord	Pas du tout d'accord	Je ne sais pas
5.1... les personnes âgées ont plusieurs possibilités de participer à des activités sociales, récréatives, culturelles et sportives					
5.2... de façon générale, les coûts pour participer aux activités, pour les plus de 50 ans, sont abordables					

5.3 Selon vous, quelles seraient les deux activités pour les aînés à développer en priorité dans notre municipalité ?

1. _____

2. _____

Veillez cocher votre choix de réponse par un X ou un √ dans la case appropriée!

<i>Respect et inclusion sociale</i>	Totalement d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt en désaccord	Pas du tout d'accord	Je ne sais pas
<i>Dans ma municipalité...</i>					
6.1... les personnes âgées sont traitées avec respect et courtoisie					
6.2... il arrive que les personnes âgées soient désavantagées ou mises à l'écart à cause de leur âge					
6.3... il y a des gens âgés qui vivent dans la solitude et l'isolement)					
6.4... les aînés ont des occasions de s'impliquer auprès des jeunes					
6.5 Suggestions, commentaires...					

Veillez cocher votre choix de réponse par un X ou un √ dans la case appropriée!

<i>Sécurité</i>	Totalement d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt en désaccord	Pas du tout d'accord	Je ne sais pas
<i>Dans ma municipalité...</i>					
7.1... il est facile pour moi de savoir où m'adresser pour obtenir l'information que je recherche à propos d'un service municipal					
7.2... il est facile pour moi de savoir où m'adresser pour obtenir les informations sur les services publics et communautaires s'adressant aux aînés					
7.3... je suis convenablement informé(e) à propos des activités et événements qui sont organisés dans ma municipalité pour les aînés					
7.4... j'utilise et je suis à l'aise avec l'utilisation d'internet (courriel, recherche, réseaux sociaux, info-lettre, etc.)					
9.2 Suggestions, commentaires...					

Veillez cocher votre choix de réponse par un X ou un √ dans la case appropriée !

<i>Santé et services sociaux</i>	Totalement d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt en désaccord	Pas du tout d'accord	Je ne sais pas
8.1... j'ai facilement accès à des professionnels (le) s de la santé (médecin, dentiste, soins infirmiers, etc.)					
8.2... les aînés ont accès aux services de soutien à domicile dont ils ont besoin (ex. : popote roulante, entretien ménager, aide au bain, etc.)					
8.3... je connais les organismes communautaires de mon territoire (Centre d'action bénévole, Proches aidants, etc.)					
8.4... différentes activités sont offertes pour encourager les saines habitudes de vie (exercices, nutrition, etc.)					
8.5 Suggestions, commentaires...					

Veillez cocher votre choix de réponse par un X ou un √ dans la case appropriée !

<i>Sécurité</i> <i>Dans ma municipalité...</i>	Totalement d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt en désaccord	Pas du tout d'accord	Je ne sais pas
9.1... je me sens en sécurité dans mon domicile, mon quartier ou mon voisinage					
9.2 Suggestions, commentaires...					

10. Nous aimerions obtenir votre avis sur les principales priorités d'action qui devraient être considérées par la municipalité. Parmi l'ensemble des sujets abordés jusqu'ici, quelles seraient vos trois suggestions d'amélioration pour les aînés de votre municipalité.

Merci beaucoup !

NOTES

DESCHAILLONS-SUR-SAINT-LAURENT

**1596, Route Marie-Victorin
Deschailions-sur-Saint-Laurent, (Québec)
G0S 1G0**

**819 292-2085
administration@deschailions.ca**

www.deschailions.ca

Facebook : MunicipaliteDeschailions